

Privacy en cookies

1. Algemeen

Tidalex hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Deze privacy- en cookieverklaring, met ingangsdatum 17 januari 2025, is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens (hierna ook 'gegevens' genoemd) door Tidalex, oftewel Tidalex B.V., gevestigd aan het Guldenplantsoen 15 (3541 GS) in Utrecht, en elke expert en praktijkvennootschap die individueel is aangesloten bij Tidalex B.V. ('expert') en op enig moment als zodanig wordt vermeld op de website www.tidalex.nl. Hierna wordt Tidalex ook aangeduid als 'wij'. De persoon – en de organisatie waarvoor hij/zij werkt – van wie wij gegevens verwerken, wordt hierna aangeduid als 'jij'.

2. De gegevens die wij verwerken en het doel ervan

- Wij verwerken contactgegevens van onze klanten, inclusief hun contactpersonen (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, functie en bankrekeningnummer), om overeenkomsten met klanten aan te gaan, te communiceren in het kader van de zakelijke relatie, klanten uit te nodigen voor evenementen en betalingen voor onze diensten te verwerken.
- Wij verwerken gegevens van onze leveranciers, inclusief hun contactpersonen (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en btw-nummer), om overeenkomsten met leveranciers te sluiten en uit te voeren en om te communiceren in het kader van de zakelijke relatie.
- Wij verwerken gegevens van de experts van Tidalex, inclusief hun contactpersonen (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, functie en bankrekeningnummer), om overeenkomsten met experts te sluiten en uit te voeren, te communiceren in het kader van de zakelijke relatie, experts uit te nodigen voor evenementen en betalingen tussen Tidalex en experts te verwerken.
- Wij verwerken contactgegevens (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer) van andere personen met wie wij contact hebben in het kader van onze professionele activiteiten.
- Wij verwerken gegevens van bezoekers van onze website www.tidalex.nl – die wordt gehost door WIX – via cookies (zie paragraaf 2 voor meer informatie).

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij jouw (persoons)gegevens via cookies de volgende cookies verwerken:

Cookie naam	Doel	Retentie	Type
XSRF-TOKEN	Fraud detection for calls	Session	Essential
his	Security cookie (legacy functionality)	Session	Essential
sessions	Session identification	6 months	Essential
SSR-caching	Performance for rendering	24 hours	Essential
TS*	Attack detection	Session	Essential
bSession	System performance measurement	24 hours	Essential
fedops.logger.sessionId	Tracks session errors and resilience	12 months	Essential
_wixAB3	Site experiments (A/B testing)	6 months	Essential
server-session-bind	API protection	Session	Essential
client-session-bind	API protection	Session	Essential
WIX Analytics Cookies	Collect user behavior for analytics	24 hours - 12 months	Non-Essential

We verwerken je gegevens cookies ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Beveiliging: om de veiligheid van jouw interacties met onze website te waarborgen.
- Functionaliteit: om essentiële websitefunctionaliteiten in stand te houden.
- Prestaties: om de systeemprestaties te meten en te verbeteren.
- Fraudedetectie: om frauduleuze activiteiten te detecteren en te voorkomen.
- Analyse: om inzicht te krijgen in hoe bezoekers met onze website omgaan, zodat we het gebruiksgemak kunnen verbeteren en de website beter kunnen afstemmen op jouw behoeften.

De essentiële cookies die wij verwerken, bevatten beperkte technische gegevens (zoals sessie-identifiers die kunnen worden gekoppeld aan de betreffende bezoeker en/of zijn/haar gedrag) die nodig zijn om de website veilig en efficiënt te laten functioneren. Wij gebruiken Wix Analytics via niet-essentiële cookies om informatie te verzamelen over hoe bezoekers met onze website omgaan. De cookies die op jouw apparaat worden opgeslagen, stellen ons in staat traffic patronen te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en ervoor te zorgen dat onze website aansluit op jouw behoeften. Wix Analytics-cookies omvatten onder andere:

1. Het volgen van paginaweergaven en gebruikersroutes om navigatiegedrag te begrijpen.
2. Het monitoren van sessieduur om betrokkenheidsniveaus te analyseren.
3. Prestatiemetingen voor de evaluatie van de functionaliteit van de website.

Deze cookies zijn niet essentieel en worden alleen geactiveerd na jouw toestemming via onze cookiebanner. Je kunt jouw toestemming op elk moment bijwerken of intrekken via de cookie-instellingen aan de rechterkant van onze website of door cookies te blokkeren via jouw webbrowser.

3. Juridische grondslag voor gegevensverwerking

Afhankelijk van de aard en het doel van de verwerking van jouw gegevens, zoals vermeld in paragraaf 2, verwerken wij jouw gegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- De gegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou of een expert hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale administratieverplichtingen.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang, zoals beschreven in paragraaf 2.
- Het gebruik van essentiële cookies en de bijbehorende gegevensverwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om een veilige, gebruiksvriendelijke en functionele website te bieden.
- Voor specifieke verwerkingen kunnen wij apart jouw toestemming vragen, zoals bij de verwerking van gegevens via niet-essentiële cookies.

4. Inschakeling van derden

Wij maken gebruik van Microsoft 365 voor het beheren van e-mails, documenten en andere clouddiensten. Microsoft verwerkt gegevens namens ons en slaat deze op binnen zijn datacenters, voornamelijk in de Europese Unie (EU), waaronder Nederland, Ierland en andere EU-lidstaten. In sommige gevallen kan metadata, diagnostische of telemetriegegevens buiten de EU worden verwerkt. In dergelijke gevallen zorgt Microsoft voor naleving van de AVG via de implementatie van Standard Contractual Clauses (SCC's) en aanvullende beschermingsmaatregelen. Microsoft hanteert beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de industriestandaarden om jouw gegevens te beschermen, zoals versleuteling, toegangscontroles en regelmatige audits. Deze maatregelen zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

Onze website wordt gehost door Wix, wat betekent dat jouw gegevens kunnen worden verwerkt door Wix als onderdeel van de platformfunctionaliteit. Voor meer informatie over hoe Wix gegevens verwerkt, verwijzen wij je naar de privacyverklaring van Wix op [Wix.com Privacy Policy](#) [About Privacy | WIX](#) en de informatie over cookies op [Cookies and Your Wix Site | Help Center | Wix.com](#)

Wij verkopen, verhuren of delen jouw persoonsgegevens niet met derden.

5. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw gegevens door Tidalex:

- Recht op inzage: verzoek om toegang tot de persoonsgegevens die wij over jou verwerken.
- Recht op informatie: verzoek om informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: verzoek om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Recht op gegevensverwijdering: verzoek om verwijdering van jouw persoonsgegevens indien van toepassing.
- Recht op beperking van verwerking: verzoek om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

- Recht van bezwaar: bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid: verzoek om een kopie van jouw persoonsgegevens in een machine-leesbaar formaat.
- Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, over de verwerking van jouw gegevens door Tidalex.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via info@tidalex.nl.

6. Bewaartermijn van jouw gegevens

Wij bewaren jouw gegevens alleen zolang als nodig is voor het doel zoals vermeld in paragraaf 2 of om te voldoen aan onze fiscale administratieverplichtingen. Sessiecookies worden verwijderd zodra je jouw browser sluit.

7. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze werkwijze of toepasselijke wetgeving weer te geven. Updates worden gepubliceerd op www.tidalex.nl met een bijgewerkte ingangsdatum. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.

8. Contact

Voor vragen, zorgen of klachten over deze privacyverklaring en/of de verwerking van jouw gegevens door Tidalex kun je contact met ons opnemen via info@tidalex.nl.