

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de 'AV') met ingangsdatum 18 januari 2025 zijn van toepassing op alle diensten die door Tidalex-experts worden verleend onder de naam Tidalex B.V., een onderneming gevestigd aan Guldenplantsoen 15 (3541 GS) te Utrecht. In deze AV betekent 'Tidalex-expert' elke individuele expert of praktijkorganisatie die individueel is aangesloten bij Tidalex B.V. en die op enig moment als zodanig is vermeld op de website www.tidalex.nl. Afwijkingen van deze AV zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Overeenkomst en opdracht

- 2.1 De overeenkomst wordt aangegaan tussen de Tidalex-expert die de opdracht van de klant ('de opdracht') heeft aanvaard en bevestigd, en de klant ('de overeenkomst').
- 2.2 De opdracht wordt exclusief uitgevoerd ten behoeve van de klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst of aan de verrichte werkzaamheden.
- 2.3 De Tidalex-expert zal de opdracht naar beste kunnen en in overeenstemming met professionele standaarden uitvoeren. De opdracht betreft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 2.4 De klant dient de Tidalex-expert alle benodigde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een juiste en tijdige uitvoering van de opdracht. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie en documentatie. De Tidalex-expert kan de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de relevante voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie van de klant is ontvangen.
- 2.5 De Tidalex-expert behoudt zich het recht voor om personen die aan de opdracht zijn toegewezen te vervangen of derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht, mits dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering.
- 2.6 Zowel de Tidalex-expert als de klant kunnen de overeenkomst te allen tijde beëindigen. De klant kan de overeenkomst niet ontbinden. Tidalex is niet verplicht om reeds ontvangen bedragen, om welke reden dan ook, terug te betalen.
- 2.7 De Tidalex-expert voert de opdracht zelfstandig uit en er bestaat geen gezagsverhouding tussen de Tidalex-expert en de klant.

3. Vergoeding

- 3.1 De klant betaalt een vergoeding voor de diensten die de Tidalex-expert onder de overeenkomst verricht. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de vergoeding gebaseerd op de bestede tijd en het uurtarief dat op de opdracht van toepassing is. De uurtarieven van Tidalex-experts kunnen variëren.
- 3.2 Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, behoudt de Tidalex-expert zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor diensten die buiten de reikwijdte van de opdracht vallen, tegen het toepasselijke uurtarief.
- 3.3 De Tidalex-expert kan van de klant een voorschotbetaling verlangen. Tenzij anders overeengekomen, wordt een voorschot verrekend met de eindfactuur aan het einde van de opdracht.
- 3.4 Alle overeengekomen bedragen zijn exclusief btw (indien van toepassing) en de Tidalex-expert behoudt zich het recht voor om de overeengekomen uurtarieven jaarlijks aan te passen.

4. Betaling

- 4.1 De vergoedingen worden maandelijks gefactureerd met een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen met de Tidalex-expert. De klant heeft geen recht op opschorting of verrekening.
- 4.2 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de klant in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals de volledige kosten voor zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incasso. De Tidalex-expert heeft het recht om betalingen van de klant eerst toe te rekenen aan de incassokosten, vervolgens aan de verschuldigde rente en ten slotte aan de openstaande factuur.
- 4.3 Indien een factuur of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de Tidalex-expert zijn werkzaamheden opschorten na de klant hiervan op de hoogte te hebben gesteld. De Tidalex-expert is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke opschorting.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1 De Tidalex-expert behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen (modellen, technieken, instrumenten) die tijdens de opdracht worden gebruikt of ontwikkeld en waarop de Tidalex-expert auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten heeft.
- 5.2 De klant mag schriftelijke documenten voor intern gebruik reproduceren, mits deze in lijn zijn met het doel van de opdracht.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 Tenzij wettelijk, reglementair of op grond van beroepsregels verplicht, zal de Tidalex-expert vertrouwelijkheid betrachten met betrekking tot alle informatie die de klant verstrekt in verband met de opdracht. Deze informatie zal alleen voor het beoogde doel worden gebruikt, tenzij de klant schriftelijke toestemming geeft voor ander gebruik.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Elke Tidalex-expert heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ('verzekeringsspolis'). De aansprakelijkheid van de Tidalex-expert in verband met de uitvoering van de opdracht – of op welke andere grond dan ook – is beperkt tot het bedrag dat in het specifieke geval onder de toepasselijke verzekeringsspolis wordt gedekt en daadwerkelijk wordt uitgekeerd, inclusief het toepasselijke eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval van toepassing is. Op verzoek en op kosten van de klant kan aanvullende verzekeringsdekking worden geregeld.
- 7.2 De Tidalex-expert is niet aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder gederfde winst, boetes, verlies van goodwill of gemiste kansen).
- 7.3 De klant en de Tidalex-expert erkennen de risico's van elektronische communicatie en erkennen dat geen van beide partijen volledige controle heeft over de betrouwbaarheid, beschikbaarheid of veiligheid van netwerken en informatiesystemen. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit elektronische communicatie, virussen, spamfilters of virus scanners.
- 7.4 De Tidalex-expert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant of namens de klant door derden is verstrekt.
- 7.5 De klant vrijwaart de Tidalex-expert tegen aanspraken van derden in verband met verplichtingen onder de overeenkomst, inclusief de kosten van juridische bijstand.
- 7.6 Elke vordering tegen de Tidalex-expert vervalt indien de klant deze niet zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zes maanden na ontdekking van de schade, schriftelijk meldt.
- 7.7 Tidalex B.V. is uitgesloten van iedere vorm van aansprakelijkheid onder de overeenkomst en de zakelijke relatie tussen de Tidalex-expert en de klant.

8. Klachten

- 8.1 Klachten over de diensten dienen schriftelijk te worden ingediend, uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de werkzaamheden of vanaf het moment dat de klant bekend was of had kunnen zijn met het gebrek.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Op de overeenkomst tussen de klant en de Tidalex-expert is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 9.2 Indien er een tevens een Engelstalige versie van de AV beschikbaar is, prevaleert de Nederlandse tekst bij een conflict tussen de Nederlandse en Engelse versie.